



NORMAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Normas gerais

1. Toda visita é acompanhada de um educador do Núcleo de Ação Educativa da Casa Guilherme de Almeida.
2. Orientações sobre os procedimentos da visita são fornecidas por um dos educadores do museu, antes de cada visitação.
3. Bolsas (mesmo pequenas), mochilas, sacolas, pacotes, malas e guarda-chuvas devem ser deixados no guarda-volumes localizados no museu.
4. Para a segurança e a conservação dos objetos expostos, não é permitido tocar nas peças do museu.
5. Não é permitido tirar fotos no interior do museu; a captação de imagens é permitida somente com autorização prévia da Casa.
6. Não é permitido comer ou beber no interior do museu.
7. Não é permitido fumar em nenhuma das dependências do museu.
8. Crianças com menos de 10 anos de idade devem ser acompanhadas de um responsável.
9. Não é permitida a entrada de animais no museu, exceto de cão-guia.

Acessibilidade

- O museu é dotado de rampa de acesso para cadeirantes, piso tátil, elevador e banheiro adaptados.
- Devido à impossibilidade do acesso de cadeirantes ou pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida ou dificuldade de locomoção ao terceiro andar do museu*, a visita destes é complementada com um vídeo que apresenta o ambiente da mansarda.
- Os educadores possuem conhecimento básico em LIBRAS e inglês.

*O acesso ao terceiro piso (mansarda), aonde o elevador não chega (devido às características do imóvel), é feito por uma escada íngreme, estreita e curva.

Norma para visitas espontâneas:

O museu pode receber, em visitas espontâneas, grupos de até 8 pessoas. No caso de grupos maiores, há a necessidade de agendamento prévio, por telefone (11 3672-1391 / 3673-1883).

Normas para atendimento a pesquisadores:

A consulta aos livros e aos documentos do museu é facultada apenas a estudiosos e especialistas, mediante apresentação de carta de recomendação da instituição que referenda a pesquisa, e deve ser agendada previamente por e-mail (biblioteca.cga@poiesis.org.br) ou telefone (11 3672-1391 / 3673-1883).

Normas para visitas educativas agendadas (de grupos de escolas):

1. Os acompanhantes serão responsáveis pelo adequado comportamento do grupo no interior do museu.
2. Os grupos agendados e devidamente confirmados terão acessos diferenciados dos demais visitantes.
3. Os grupos deverão ter, no máximo, 40 visitantes e os menores de idade deverão estar identificados com crachá contendo o nome e telefone da instituição e da criança.
4. O tempo da visita será de uma hora e meia. Os horários agendados devem ser rigorosamente respeitados; portanto, sugerimos que o grupo programe sua chegada com 15 minutos de antecedência. O atraso do grupo (contando utilização de sanitários) acarretará em diminuição do tempo da visita.
5. O museu não possui estacionamento para ônibus. Será permitido apenas o embarque e o desembarque em frente à Casa.
6. Bolsas, sacolas e mochilas devem, preferencialmente, ficar acondicionadas no ônibus para mais conforto e segurança do grupo.
7. Será permitido o consumo de alimentos e bebidas apenas em local e horário designados para esse fim. Pede-se que não se consumam gomas de mascar durante a visita.
8. Lembramos que, no museu, correr, dispersar-se do grupo, falar alto e utilizar o celular são comportamentos inadequados.
9. A captação de imagens apenas poderá ser realizada com autorização prévia do museu. Não será permitida a realização de fotos no interior da Casa, mas apenas na área externa.

10. A Coordenação Educativa da Casa Guilherme de Almeida está disponível para quaisquer esclarecimentos sobre os procedimentos do museu.

As visitas devem ser agendadas por e-mail (educativo.cga@poiesis.org.br) ou telefone (11 3673-1883/ 3672-1391).